

Algemene Leveringsvoorwaarden Greenway Communications BV

1. Uitgangspunten

- 1.1 *Greenway Communications BV levert service naar wens en specificatie van de opdrachtgever. Klantgerichtheid alsmede klantvriendelijkheid staan hierbij voorop. Greenway Communications BV wil kwaliteit leveren en mag hierop worden aangesproken.*
- 1.2 *Indien via Greenway Communications BV derden bij een opdracht worden betrokken, fungeert Greenway Communications BV als intermediair en eindverantwoordelijke tussen de opdrachtgever en de netwerkpartners c.q. toeleveranciers.*

2. Begroting

- 2.1 *Na bespreking van de opdracht met opdrachtgever en een mondelinge principe-overeenkomst voor opdracht, legt Greenway Communications BV de gemaakte afspraken inzake te verrichten diensten c.q. te leveren producten vast in een begroting. Aan deze begroting wordt een kostenraming en tijdsplan gehecht. De kostenraming omvat zowel de vergoeding voor diensten door Greenway Communications BV, alsook eventuele netwerkpartners en/of toeleveranciers.*
- 2.2 *Kosten, verbonden aan het opstellen van deze begroting worden, tenzij anders overeengekomen, niet aan opdrachtgever in rekening gebracht.*
- 2.3 *Afhankelijk van de aard en omvang van de opdracht kan het noodzakelijk zijn ten behoeve van de begroting een nadere oriëntatie en analyse te verrichten. In overleg met opdrachtgever voert Greenway Communications BV in zulk geval onder meer een scan uit. Hiervoor wordt een begroting opgesteld die na presentatie van de resultaten en een concept-ontwikkelingsplan, in rekening wordt gebracht.*
- 2.4 *Wanneer wordt besloten op basis het gepresenteerd c.q. een aangepast ontwikkelingsplan de opdracht te verlenen, wordt een nader gespecificeerde en gefaseerde begroting opgesteld waarin eveneens de realisatiekosten van de toeleveranciers alsmede een tijdpad zijn opgenomen.*
- 2.5 *Na schriftelijke accordering van de begroting wordt de opdracht voor het begrootte bedrag uitgevoerd.*

3. Gesubsidieerde projecten

- 3.1 *Waar mogelijk en/of gewenst, ondersteunt Greenway Communications BV het verwerven, uitvoeren en afhandelen van gesubsidieerde projecten.*
- 3.2 *Daarbij staat altijd voorop dat de opdrachtgever de aanvraag en het eindverslag indient en dus te allen tijde eindverantwoordelijk en aansprakelijk is, zoals in de subsidievoorwaarden bepaald.*
- 3.3 *De ondersteuning in het opstellen van een onderbouwde subsidie-aanvraag en eindrapportage valt binnen het projectbudget. Wanneer na het indienen van de eindrapportage blijkt dat er wijzigingen dan wel aanvullingen dienen plaats te vinden om de toegezegde subsidie uitbetaald te krijgen, geldt dit als een aanvullende opdracht die tegen het gehanteerde uurtarief wordt vergoed.*

4. Wijziging opdracht

- 4.1 *Indien gewenst, kan opdrachtgever, in overleg met Greenway Communications BV, tijdens de uitvoering van de opdracht binnen de grenzen van eerder gemaakte afspraken redelijke wijzigingen van de opdracht dan wel de uitwerking voorstellen. Greenway Communications BV zal zo nodig met betrekking tot bedoelde voorstellen een aanvullende begroting leveren, waarin de eventuele meerkosten en de gevolgen voor de levertijd worden aangegeven. Alvorens een opdracht in gewijzigde vorm voor meerkosten zal worden uitgevoerd, zal opdrachtgever de betreffende wijzigingen conform de aanvullende begroting schriftelijk dan wel mondeling dienen op te dragen.*
- 4.2 *Voorstellen van de opdrachtgever tot wijziging en/of aanvulling van de oorspronkelijke opdracht mogen niet ertoe leiden, dat realisatie van de opdracht onredelijk bemoeilijkt dan wel onmogelijk gemaakt wordt.*

5. Voortijdige beëindiging van de opdracht

- 5.1 *Indien na acceptatie van de begroting en opdracht tijdens het productieproces om gegronde redenen meningsverschillen ontstaan tussen Greenway Communications BV en opdrachtgever over verdere uitwerking van de opdracht, kunnen zowel opdrachtgever alsook Greenway Communications BV de overeenkomst ontbinden.*
- 5.2 *Geen van de partijen heeft in zulk geval recht op vergoeding van eventueel geleden dan wel te lijden schade. Wel zal opdrachtgever naar rato van het in de begroting vermelde (uur)tarief de tot dan toe geleverde diensten en producten van Greenway Communications BV en zijn netwerkpartners en/of toeleveranciers onverwijld en zonder reclame vergoeden.*

6. Betaling

- 6.1 *Betaling voor geleverde diensten en/of producten dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Indien tot een gefaseerde aanpak conform artikel 2.2 wordt besloten, volgt na afronding van elke fase een (deel)nota. Deze dient eveneens binnen de betalingstermijn te worden voldaan. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn heeft Greenway Communications BV het recht verdere uitvoering van het project c.q. aflevering van de gereede producten op te schorten.*
- 6.2 *Bij overschrijding van de betalingstermijn kan Greenway Communications BV de vordering ter buitengerechtelijke incasso uit handen geven en voorts procesmaatregelen nemen. De integrale kosten gemoeid met buitengerechtelijke incasso en procesmaatregelen komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Verder is opdrachtgever bij overschrijding van de betalingstermijn vanaf de vervaldatum factuur aan Greenway Communications BV rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.*

7. Geheimhouding

- 7.1 *Greenway Communications BV zal alle informatie vertrouwelijk behandelen. Zowel Greenway Communications BV alsook de netwerkpartners en toeleveranciers zijn verplicht tot strikte geheimhouding, ook nadat de opdracht is uitgevoerd en afgehandeld.*

8. Auteursrecht

- 8.1 *Alle rechten betreffende de uitgevoerde opdracht, rusten na volledige nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de opdracht bij opdrachtgever, tenzij vooraf anders is overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.*
- 8.2 *Uitgezonderd hiervan zijn te allen tijde de ingebrachte kennis, kunde en creativiteit van Greenway Communications BV en zijn netwerkpartners en/of toeleveranciers. Deze blijven onvervreemdbaar eigendom van Greenway Communications BV c.q. de netwerkpartners en/of toeleveranciers.*
- 8.3 *Greenway Communications BV en geïnvolveerde netwerkpartners en toeleveranciers mogen het project in globale formuleringen indien gewenst gebruiken als referentiemateriaal, zulks met volledige waarborg van de vertrouwelijkheid van de verkregen informatie.*

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 *Greenway Communications BV wordt geacht volledig de contractuele verplichtingen te zijn nagekomen zodra met opdrachtgever een evaluatie is doorgevoerd en daarbij werd geconstateerd dat alle afspraken zijn nagekomen.*
- 9.2 *Greenway Communications BV selecteert zijn netwerkpartners en toeleveranciers op basis van kwaliteit en betrouwbaarheid. Betreffende de onderdelen van het geleverde dat afkomstig is van deze partners, kan Greenway Communications BV niet verder aansprakelijk worden gesteld dan de toeleveranciers aansprakelijk zijn jegens Greenway Communications BV.*
- 9.3 *Met betrekking tot een aansprakelijkheid van een netwerkpartner en/of toeleverancier is het bepaalde van artikel 9.1 van overeenkomstige toepassing.*
- 9.4 *Wanneer eventuele klachten, na beoordeling van gegrondheid en redelijkheid, terecht blijken te zijn, zal Greenway Communications BV dan wel desbetreffende partner 're-work' verrichten, zonder daarbij meerkosten in rekening te brengen.*
- 9.5 *Greenway Communications BV en haar netwerkpartner en/of toeleveranciers zijn in elk geval nimmer aansprakelijk voor een bedrag hoger dan overeengekomen opdrachtsom.*

10. Geschillen

- 10.1 *Op alle overeenkomsten met Greenway Communications BV, is Nederlands recht van toepassing.*
- 10.2 *Greenway Communications BV aanvaardt uitdrukkelijk geen algemene voorwaarden van een andere partij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.*
- 10.3 *Bij onenigheid zullen opdrachtgever en Greenway Communications BV, eventueel na ruggespraak met toeleveranciers, in goed overleg proberen tot overeenstemming te komen. Indien in der minne geen oplossing van het gerezen geschil kan worden bereikt, heeft elk van partijen het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, zittingsplaats Maastricht.*